

Réussir l'intervention de votre serrurier en toute sécurité

Préparer l'arrivée du professionnel

- Prenez en photo, sous plusieurs angles, la porte et le cylindre bloqué pour permettre au serrurier d'identifier précisément le matériel nécessaire.
- Libérez totalement l'espace devant la porte (retirez paillassons et objets encombrants) pour permettre une intervention à hauteur des yeux.
- Préparez une pièce d'identité et un justificatif de domicile (bail, titre de propriété ou facture d'électricité) pour prouver votre droit d'accès au logement.
- Retrouvez la carte de propriété de votre serrure si elle existe : elle est indispensable pour commander un cylindre de sécurité protégé contre la copie.
- Consultez votre contrat d'assurance habitation pour vérifier si une assistance 'dépannage d'urgence' prend en charge les frais.

Vérifications indispensables avant les travaux

- Demandez systématiquement le numéro de SIRET du serrurier et vérifiez sa validité sur societe.com ou infogreffe.fr.
- Exigez un devis écrit détaillé incluant le taux horaire de main-d'œuvre, les frais de déplacement et le détail précis des pièces (marque et modèle).

Finaliser l'intervention

- Faites tester la nouvelle serrure plusieurs fois, porte ouverte puis porte fermée, pour garantir son parfait fonctionnement avant le départ du serrurier.
- Conservez précieusement les pièces remplacées (l'ancien cylindre) ainsi que la facture acquittée pour toute démarche auprès de votre assurance ou en cas de litige.